

H 3 0 年 度 自 治 区 実 態 調 査 票 集 計 結 果

●回答数 293自治区（97.3%）

問 1 自治区長業務について

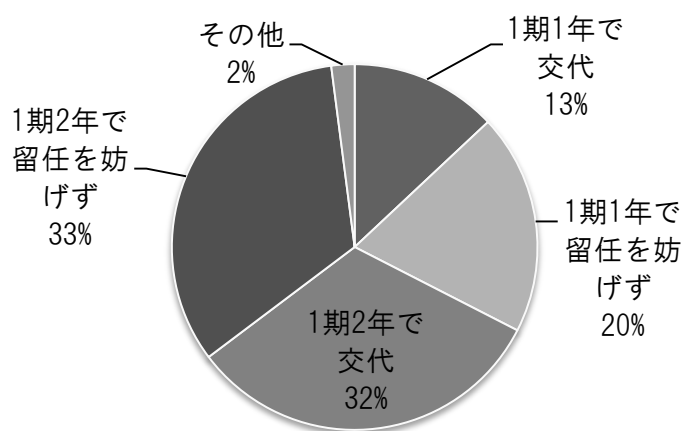
区長の任期についてお答えください。

【参考】前回調査結果（平成27年度）

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 1期1年で交代 | 45自治区（16%） |
| 2 1期1年で留任を妨げず | 55自治区（19%） |
| 3 1期2年で交代 | 79自治区（27%） |
| 4 1期2年で留任を妨げず | 101自治区（35%） |
| 5 その他 | 9自治区（3%） |

平成22年度の区長会総務委員会の検討結果において、自治区の運営上、自治区長の任期は2年以上が望ましいという提言がまとめられています。

- | | |
|---------------|------------|
| 1 1期1年で交代 | 38自治区（13%） |
| 2 1期1年で留任を妨げず | 58自治区（20%） |
| 3 1期2年で交代 | 94自治区（32%） |
| 4 1期2年で留任を妨げず | 97自治区（33%） |
| 5 その他 | 6自治区（2%） |



問 2 自治区への女性参加について

（1）自治区役員への女性の登用状況は。

女性役員の割合

平均：11% 最大：81% 最少：0%

【参考】前回調査結果（平成27年度）

平均：12% 最大：75% 最少：0%

★平均値が1パーセント減少。

今後も、自治区役員の女性参画についてご検討ください。

（2）自治区に女性会（もしくは女性が主な構成員の部会・委員会）が組織されていますか。

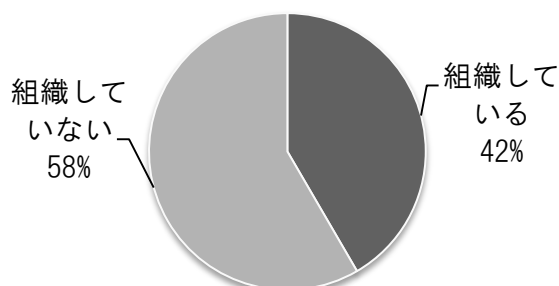
- | | |
|-----------|-------------|
| 1 組織している | 119自治区（42%） |
| 2 組織していない | 167自治区（58%） |

【参考】前回調査結果（平成27年度）

組織している 127自治区（45%）

組織していない 157自治区（55%）

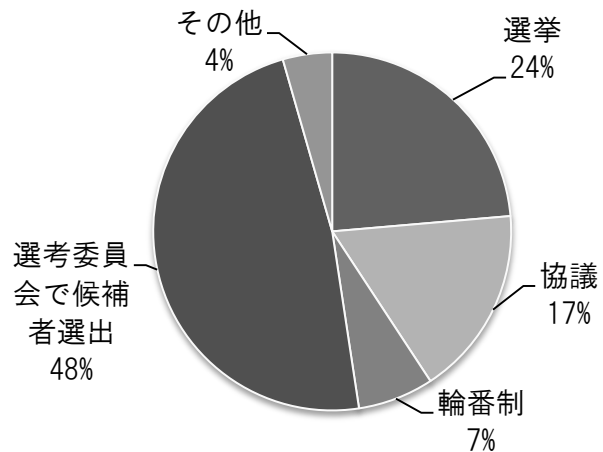
★女性会を組織している自治区は減少。



問3 区長の選出・決定方法と組長の選出・決定方法

(1) 区長の選出方法は。

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 選挙 | 69自治区 (24%) |
| 2 協議 | 50自治区 (17%) |
| 3 輪番制 | 20自治区 (7%) |
| 4 選考委員会で候補者選出 | 140自治区 (48%) |
| 5 その他 | 13自治区 (4%) |



【参考】前回調査結果（平成27年度）

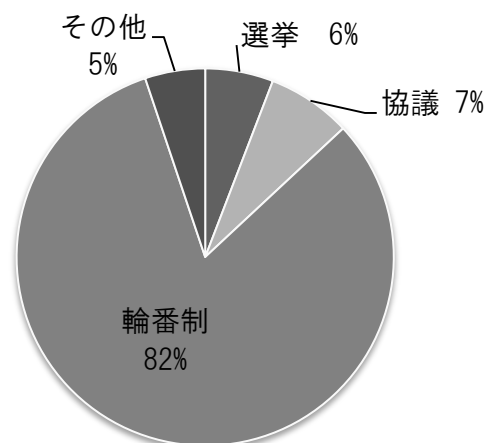
- | | |
|---------------|--------------|
| 1 選挙 | 59自治区 (20%) |
| 2 協議 | 56自治区 (19%) |
| 3 輪番制 | 16自治区 (6%) |
| 4 選考委員会で候補者選出 | 146自治区 (51%) |
| 5 その他 | 12自治区 (4%) |
- ★平成27年度と比べて選挙がやや増加し、選考委員会での選考は減少。

その他の記述（抜粋）

- ・自治区内の自治会が輪番で区長を選出
- ・区長が次の候補者を探す、依頼する
- ・副区長が昇進 ・ 抽選

(2) 組長の選出方法は。

- | | |
|-------|--------------|
| 1 選挙 | 17自治区 (6%) |
| 2 協議 | 21自治区 (7%) |
| 3 輪番制 | 238自治区 (82%) |
| 4 その他 | 15自治区 (5%) |



★平成27年度と比べて大きな変化なし。

その他の記述（抜粋）

- ・区長により人選 ・ 抽選
- ・各組内で選出方法を決めている

問4 区費について

(1) 区費の年額はいくらですか。
積立金や神社祭礼費は除き、
通常の自治区活動に充てる区費
のみを記入してください。

【参考】前回調査結果（平成27年度）

- 1 一般世帯 10,970円／年
2 アパート世帯 5,605円／年
3 単身世帯 6,168円／年
(※平均値のみ)

★一般世帯と単身世帯は、平成27年度から、やや減少傾向

一般世帯 平均：10,377円／年
最高：26,400円／年
最低：500円／年

アパート世帯 平均：6,102円／年
最高：24,000円／年
最低：350円／年

単身世帯 平均：5,817円／年
最高：24,000円／年
最低：200円／年

その他の記述（抜粋）

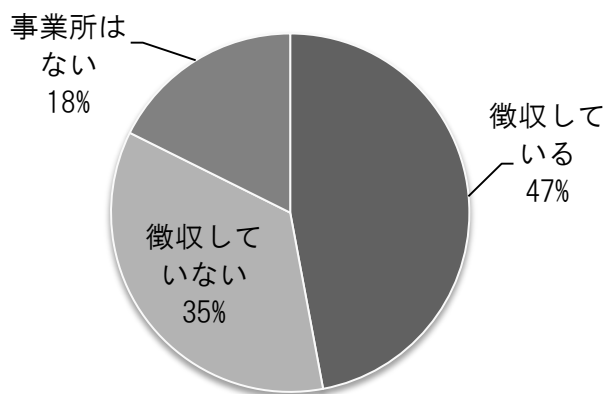
・一世帯ではなく、一人当たりで区費を徴収

(2) 事業所から区費を徴収していますか。

★平成27年度と比べて大きな変化なし。

1 徴収している 136自治区（47%）
平均：23,951円／年
最高：185,000円／年
最低：1,000円／年

2 徴収していない 102自治区（35%）
3 事業所はない 51自治区（18%）



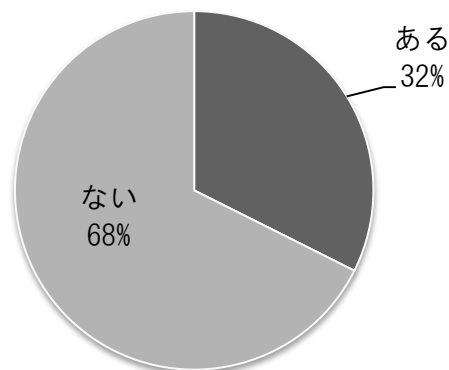
(3) 区費の減免制度はありますか。

【参考】前回調査結果（平成27年度）

- 1 ある 127自治区（44%）
2 ない 161自治区（56%）

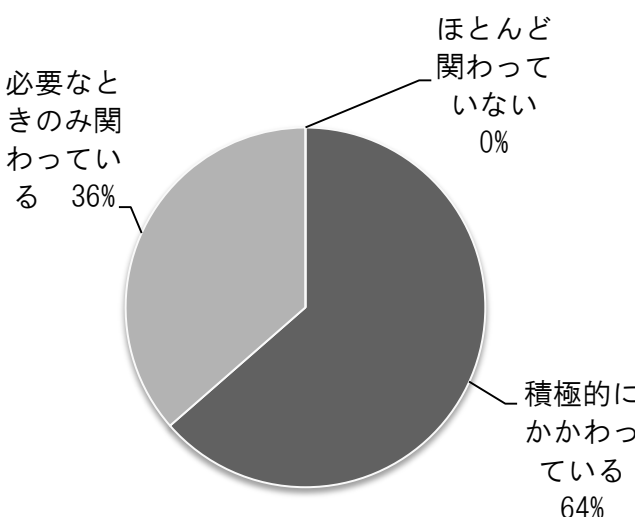
★平成27年度と比べて減免制度がある自治区は減少。

1 ある 81自治区（32%）
2 ない 169自治区（68%）
※未回答 43自治区



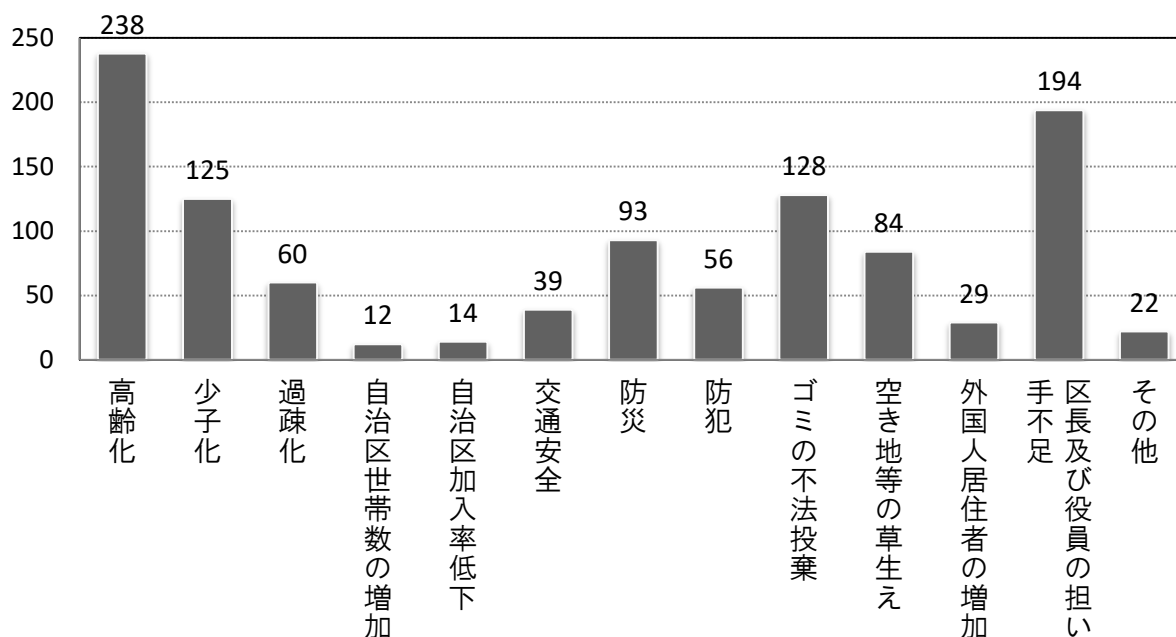
(4) 減免率について ※実額での回答については、一般世帯の区費と比較した場合の減免率を算出しました。	ひとり親家庭世帯 回答数：30 自治区 平 均：4.9 割減 5 割減：10 自治区 (33%) 10 割減：3 自治区 (10%)
	障がい者世帯 回答数：33 自治区 平 均：4.6 割減 5 割減：4 自治区 (12%) 10 割減：6 自治区 (18%)
	生活保護世帯 回答数：60 自治区 平 均：7.2 割減 5 割減：2 自治区 (3%) 10 割減：39 自治区 (65%)
	高齢者世帯 回答数：30 自治区 平 均：6.1 割減 5 割減：14 自治区 (46%) 10 割減：9 自治区 (30%)
	その他の記述（抜粋） ・民生委員や区長が認めた場合 ・一定期間不在の世帯（出張等）

問5 地区コミュニティ会議との関わりについて

地区コミュニティ会議とはどの程度関わっていますか。	1 積極的に関わっている 185 自治区 (63%) 2 必要なときのみ関わっている 106 自治区 (36%) 3 ほとんど関わっていない 0 自治区 (0%)
【参考】 前回調査結果（平成24年度） 1 密接に関わっている 160 自治区 (55%) 2 イベントなどの行事のみ関わる 125 自治区 (43%) 3 関わりはない 5 自治区 (2%) ★平成24年度と比べて密接に関わっている自治区が増加している。	 必要とな ときのみ関 わってい る 36% ほとんど 関わって いない 0% 積極的 にかかわ っている 64%

問6 自治区で抱える課題について

(1) 自治区で抱える課題は、どのようなものですか。(複数回答可)



※その他（抜粋）

- ・イノシシ、野良猫、野良犬対策
- ・子どもの遊び場確保
- ・民生委員の担い手不足
- ・空き家の増加 等

【参考】前回調査結果（平成27年度）

- 1位：高齢化 2位：担い手不足 3位：ゴミの不法投棄
 ★防災を課題と感じている自治区が前回50→今回93と大きく増加している。

(2) 自治区で実施している取組を教えてください。(自由記述) ※主な取組（抜粋）

1 高齢化に関すること 39件

- ・高齢者クラブへの参加呼びかけ
- ・ふれあいサロンの開催
- ・民生委員と連携、定期訪問
- ・元気アップ事業支援

2 少子化に関すること 7件

- ・若者向け事業の開催
- ・小学校への支援（草刈等）

3 過疎化に関すること 32件

- ・空き家情報バンク制度の活用
- ・営農組織の立ち上げ検討
- ・たすけあいプロジェクトの推進
- ・定住促進組織の設置

4 自治区加入に関すること 7件

- ・役員等による戸別訪問
- ・説明会等の開催

5 交通安全に関すること 11件

- ・交通安全パトロールの実施
- ・交通安全への呼びかけ、街頭立哨

6 防災に関すること 31件

- ・防災訓練の実施
- ・区民意見の抽出
- ・専門的な講習に参加、活動や防災組織の改善
- ・防災マップの展開

7 防犯に関すること 24件

- ・防犯カメラの設置
- ・青色パトロールの実施
- ・こども110番の家庭を増やす
- ・防犯対策マニュアルの作成

8 ゴミに関すること 54件

- ・不法投棄パトロールの実施
- ・ごみステーションへ監視カメラの設置
- ・役員等による見回り
- ・回覧や集会等で注意喚起

9 空き地等の対応に関すること 16件

- ・所有者へ草刈り等の働きかけ
- ・農地環境保全会による草刈り等の実施
- ・獣害対策

10 区長及び役員の担い手不足に関すること 18件

- ・役員の業務の負担軽減
- ・中学生ボランティアの募集
- ・推薦制度への変更
- ・前任者によるアドバイザー

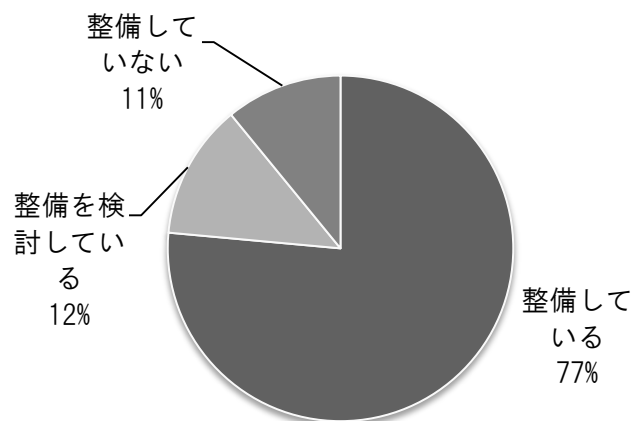
<その他>

- ・有害鳥獣駆除活動
- ・自治区内放送の活用
- ・回覧板での情報提供 など

問7 区民台帳の整備状況について

区民台帳を整備していますか。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 整備している | 224自治区 (76%) |
| 2 整備を検討している | 37自治区 (13%) |
| 3 整備していない | 32自治区 (11%) |



【参考】前回調査結果（平成27年度）

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 整備している | 221自治区 (76%) |
| 2 整備を検討している | 23自治区 (8%) |
| 3 整備していない | 45自治区 (16%) |

★平成27年度と比べて大きな変化なし。

問8 個人情報の取扱いについて

(1) 個人情報を集めるときに、利用目的をあらかじめ特定し、本人から同意を得ていますか。

- | | |
|------------------|--------------|
| 1 目的を特定し、同意を得ている | 219自治区 (77%) |
| 2 目的に対して同意を得ていない | 66自治区 (23%) |

(2) 個人情報の管理はどのようにしていますか。

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 手書きによる管理 | 76自治区 (27%) |
| 2 パソコンによる管理 | 104自治区 (37%) |
| 3 手書きとパソコン両方で管理 | 101自治区 (36%) |

(3) 個人情報をパソコンで管理している場合、名簿をパスワードでロックしていますか。	1 パスワードでロックしている 103自治区(50%) 2 パスワードを設定していない 104自治区(50%)
(4) 個人情報をパソコンで管理している場合、パソコンにウイルス対策ソフトを導入していますか。	1 導入している 124自治区(63%) 2 導入していない 74自治区(37%)
(5) 個人情報は鍵のかかるところ(金庫・鍵付きキャビネット等)で保管していますか。	1 鍵のかかるところで保管している 179自治区(65%) 2 鍵のかかるところでは保管していない 97自治区(35%)
(6) 個人情報を外部に提供する場合、提供先を記録し、保管していますか。	1 記録・保管している 82自治区(37%) 2 記録・保管していない 141自治区(63%)
(7) 個人情報を閲覧できる人を限定していますか。	1 限定している 256自治区(94%) 2 誰でも閲覧できるようにしている 16自治区(6%)
●個人情報とは生存する個人に関する情報で、特定の個人を識別できるものを指します。氏名だけでなく住所や電話番号、自治会における役職等も、氏名と紐づけて管理している場合には個人情報になります。 ●個人情報を取り扱う場合は ①利用目的の特定と公表および同意の取得 ②安全管理措置および本人の申出による訂正 ③第三者提供の際の本人同意取得と記録作成などを実施する必要があります。 ★新規設問のため前回データなし ※「平成30年度 自治会運営の手引き」(p.86)より抜粋	

問9 自治会未加入世帯に対する加入促進活動について

自治会未加入世帯に対し加入促進活動等の働きかけを行っていますか。	1 特に行ってない 89自治区(31%) 2 行っている 70自治区(24%) 3 未加入世帯はない 127自治区(44%)
【参考】前回調査結果(平成27年度) 1 特に行ってない 100自治区(35%) 2 行っている 60自治区(21%) 3 未加入世帯はない 126自治区(44%) ★平成27年度と比べて「行っている」が微増。	特に行ってない 31% 行っている 24% 未加入世帯はない 45%

(行っている場合、具体的にどのような活動をしているかお答えください)
(複数回答可)

【参考】前回調査結果(平成27年度)

- | | |
|---------------|-----|
| 1 加入促進チラシの配布 | 13件 |
| 2 直接面談による働きかけ | 46件 |
| 3 その他 | 11件 |

★平成27年度と比べて加入促進チラシ、直接面談による働きかけを行っている自治区が増加。

(行っている場合)

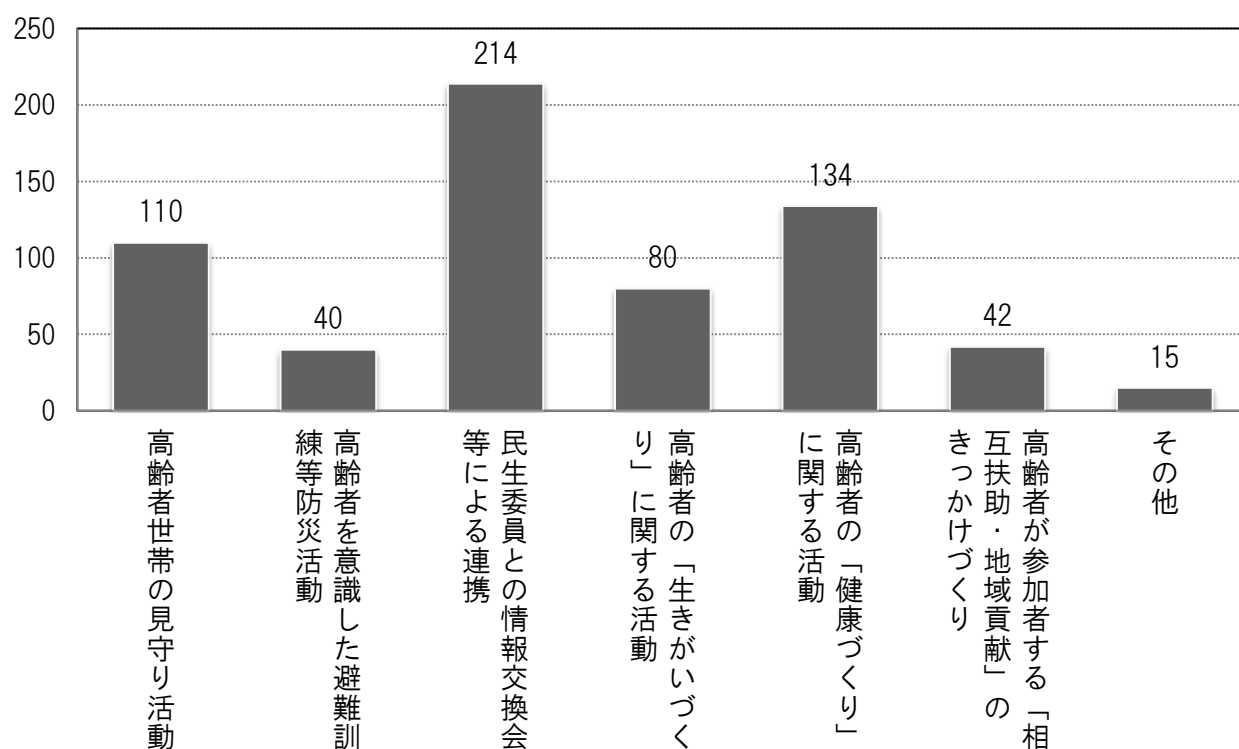
- | | |
|---------------|------------|
| 1 加入促進チラシの配布 | 30自治区(31%) |
| 2 直接面談による働きかけ | 55自治区(57%) |
| 3 その他 | 12自治区(12%) |

※その他の記述(抜粋)

- ・アパート関係は管理者に加入依頼を要望。
- ・自治区への届出用紙あり

問10 高齢化対応のための自治区活動について

高齢化対応のための自治区活動をしていますか。(複数回答可)



(具体的に実施している取組 ※自由記載)

- | | |
|------------------------------|-----|
| 1 体操教室やウォーキング等のクラブ活動・イベントの実施 | 83件 |
| 2 元気アップ教室の実施 | 61件 |
| 3 高齢者宅への訪問、見守り巡回活動 | 29件 |
| 4 ふれあいサロンの開催 | 27件 |
| 5 民生委員との連携 | 19件 |
| 6 高齢者クラブへの支援、協力 | 15件 |
| 7 その他(高齢者の避難訓練等) | 11件 |

★平成26年度と比べて傾向には大きな変化なし。高齢者世帯の見守り活動を実施している自治区がやや増加している。

問11 自治区への外国人参加について

(1) 自治区域内に外国人住民がいますか。

【参考】前回調査結果(平成27年度)

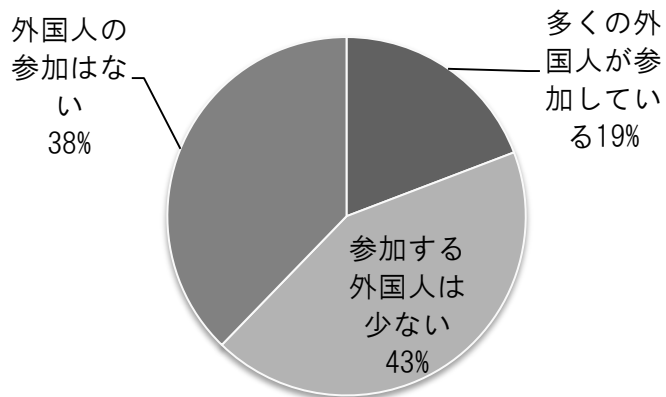
- | | |
|-------|-------------|
| 1 いる | 140自治区(49%) |
| 2 いない | 148自治区(51%) |

- | | |
|-------|-------------|
| 1 いる | 154自治区(54%) |
| 2 いない | 133自治区(46%) |

※ 未回答 6自治区

(2) 自治区への外国人の参加状況と外国人の参加を促すために行っている取組があれば教えてください。

- 1 多くの外国人が参加している 29 自治区 (19%)
- 2 参加する外国人は少ない 65 自治区 (43%)
- 3 外国人の参加はない 57 自治区 (38%)



【参考】前回調査結果（平成27年度）

- 1 多くの外国人が参加 21 自治区 (14%)
- 2 参加する外国人は少ない 60 自治区 (40%)
- 3 外国人の参加はない 69 自治区 (46%)

(実施している取組)

- ・ 自治区内のイベントや環境美化活動への参加
- ・ 回覧による自治区活動の P R
- ・ 日常的な声掛け
- ・ 外国人居住者との懇談会の実施

(3) 自治区の外国人役員登用状況は。

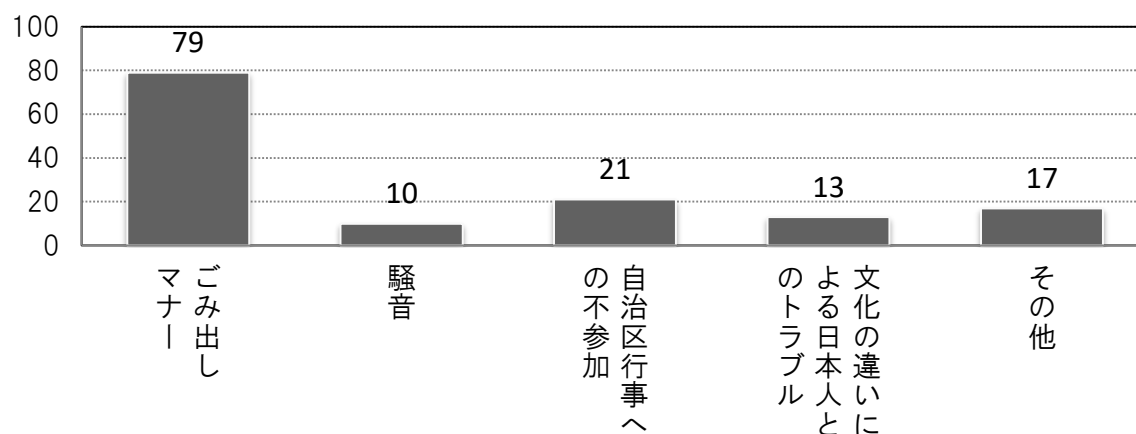
【参考】前回調査結果（平成27年度）

平均: 1.2% 最大: 40.4% 最少: 0%

★平成27年度と比べて外国人の参加率、役員登用率ともに向上している。

外国人役員の割合 回答数: 133 自治区
平均: 2.9% 最大: 40% 最少: 0%

(4) 自治区運営における外国人住民に関わる課題とそれに対する取組についてお答えください。(複数回答可)



※その他（抜粋）

- ・ 下校パトロール、回覧等が途切れることがある。

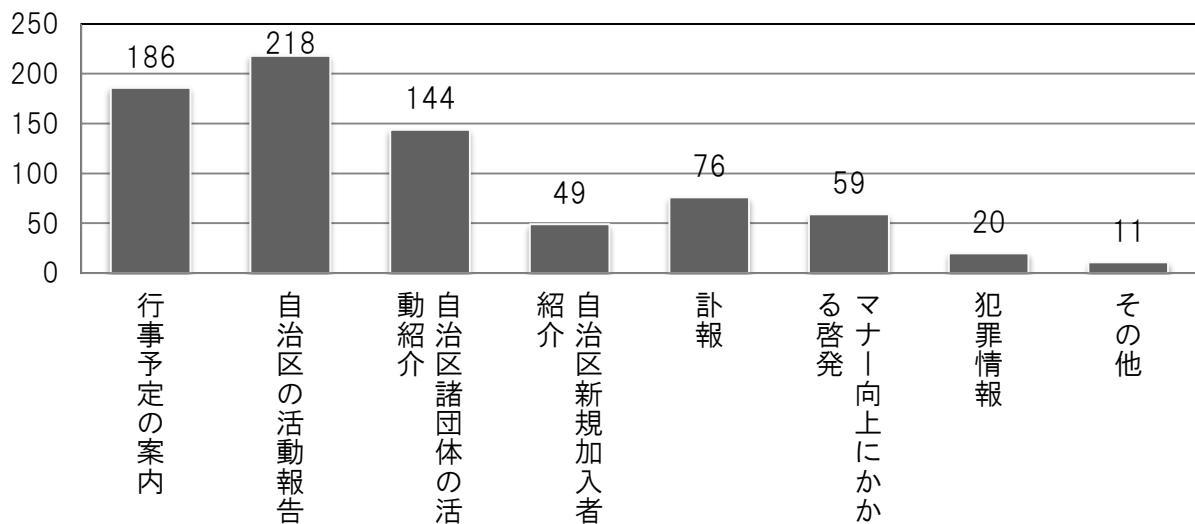
(実施している取組)

- ・ 翻訳版のごみカレンダーの活用や、外国語表記したパンフレット等の配布をする。
- ・ 管理会社に協力を依頼し、問題発生時に指導等を実施する。
- ・ 環境委員等が声掛けをし、コミュニケーションを図っている。
- ・ 懇談会や面談を実施し、案内や指導をしている。

問 1 2 自治区だよりについて

(1) 自治区だよりの発行方法についてお答えください。	発行回数 平均： 4 回／年 最多： 2 9 回／年 最少： 0 回／年
★平成 2 7 年度と比べて大きな変化なし。	
*編集者	1 自治区の広報部会・委員会などの専門部会 1 2 9 自治区 (5 6 %) 2 自治区長及び役員 9 0 自治区 (3 9 %) 3 その他 1 0 自治区 (4 %)
*印刷方法	1 業者依頼 7 9 自治区 (3 9 %) 2 自治区印刷機 8 8 自治区 (4 3 %) 3 その他 3 7 自治区 (1 8 %)

(2) 自治区だよりの主な内容について該当する番号に○をつけてください。(複数回答可)



※その他（抜粋）

- ・ 防災の豆知識
- ・ 子ども会の情報
- ・ 新生児、新小学生、新成人の紹介
- ・ 季節のトピックス
- ・ 役員の紹介
- ・ 地元店の紹介

問 1 3 自治区運営の手引について

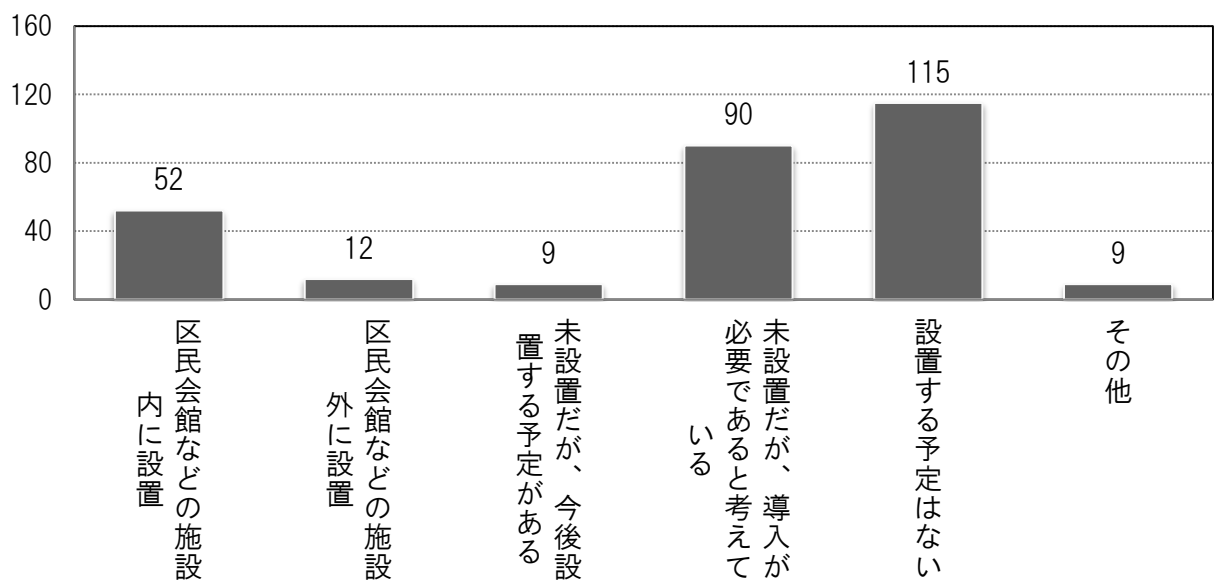
(1) 様式集 (CD-ROM) を利用していますか。	1 利用している 2 4 3 自治区 (8 3 %)
★平成 2 7 年度と比べて大きな変化なし。	2 利用していない 5 0 自治区 (1 7 %)
(2) 様式集の使い勝手はいかがですか。 (2 と回答した場合、改善点があれば教えてください)	1 使いやすい 1 8 6 自治区 (7 9 %) 2 使いにくい 4 9 自治区 (2 1 %) 《改善点（抜粋）》 ・ 事業ごとに様式を添付する。 ・ 手引と CD-R の目次を統一する。 ・ エクセル版を添付する。 ・ 印刷範囲の設定を適正にする。

問 1 4 自治区の情報化について

(1) 自治区のパソコンは、インターネットやメールが使える環境にありますか。 ★平成27年度と比べてインターネットを整備している自治区がやや増加。	<table><tr><td>1</td><td>ある</td><td>109自治区(38%)</td></tr><tr><td>2</td><td>ない</td><td>179自治区(62%)</td></tr></table>	1	ある	109自治区(38%)	2	ない	179自治区(62%)			
1	ある	109自治区(38%)								
2	ない	179自治区(62%)								
(2) 自治区のホームページを持っていますか。 (1と回答し、豊田市区長会ホームページに未掲載の場合は、掲載についてご回答ください)	<table><tr><td>1</td><td>ある</td><td>30自治区(11%)</td></tr><tr><td>2</td><td>ない</td><td>251自治区(89%)</td></tr></table> 区長会ホームページへの掲載 回答数：22自治区 済：10自治区(45%) 未：12自治区(55%)	1	ある	30自治区(11%)	2	ない	251自治区(89%)			
1	ある	30自治区(11%)								
2	ない	251自治区(89%)								
(3) 平成23年度から区長会のホームページを開設し、各種情報を発信しています。ご覧になっていますか。	<table><tr><td>1</td><td>日常的に活用している</td><td>9自治区(3%)</td></tr><tr><td>2</td><td>開設していることは知っているが、あまり見ていない</td><td>135自治区(48%)</td></tr><tr><td>3</td><td>開設していることを知らなかった</td><td>139自治区(49%)</td></tr></table>	1	日常的に活用している	9自治区(3%)	2	開設していることは知っているが、あまり見ていない	135自治区(48%)	3	開設していることを知らなかった	139自治区(49%)
1	日常的に活用している	9自治区(3%)								
2	開設していることは知っているが、あまり見ていない	135自治区(48%)								
3	開設していることを知らなかった	139自治区(49%)								
(4) 区長会ホームページの改善要望があればお聞かせください。 (自由記載(抜粋))	・区長会の概要の掲載 ・写真や動画を使用した区長会や自治区の活動紹介									

問 1 5 A E D の設置状況等について

集会所・事務所にA E D の設置はありますか。



※その他(抜粋)

- ・維持費等がかかり廃棄した。
- ・A E D は高額のため設置できない。

★平成27年度と比べてA E D 設置自治区が10以上増加。

問16 その他、区長会へのご意見、ご要望等がありましたらご記入ください。

※主な意見を抜粋

●1 区長業務多忙

- ・仕事量が多いので仕事をしている人は大変である。
- ・市等からの調査、会合、連絡等が多く、多忙であり地域の業務に影響する。

●2 市等からの依頼・配布物等に関すること

- ・市からの依頼業務を見直すべき。
- ・市から自治区へ依頼する内容が多いので、コントロールして欲しい。
- ・回覧物が多く、内容を吟味して欲しい。類似した内容の配布物は統一すべき。
- ・人選に関する要望が多く、処理できない。
- ・民生児童委員については、市からの市役所・教員退職者の情報を流してほしい。

●3 自治区の担い手不足に関すること

- ・区長、役員の成り手がいないため、最終的には選挙になる。
- ・区長、副区長の後継者の人選に苦慮している。
- ・小さな自治区では、ふれあいまつり等が負担。参加者より役員の人数の方が多い。
- ・区長及び民生委員のなり手がいない。
- ・過疎高齢化が著しく、行政・コミュニティ会議等からの人員配置に対し応じきれない。

●4 区長会に関すること

- ・区長会役員の仕事、責任の負担が年々高くなっている。報酬等を見直していただきたい。
- ・区長会が遠い存在に感じる。
- ・区長会役員会の大半が市の事務連絡の場となっており、会則に照らして違和感がある。
- ・区長会として毅然とした態度で受ける依頼業務の精選をするべき。
- ・区長会だよりの発行を希望する。
- ・各地域の問題点の情報交換や、アドバイスをいただける機会が欲しい。

●5 防災に関すること

- ・コミュニティ単位でも合同訓練があり、避難所設置の訓練が大切であると感じる。

●6 自治区実態調査に関すること

- ・実態調査を活用し、区長業務が簡素化できるようにして欲しい。
- ・実態調査結果を何に活用し、どの様に展開するのか、情報提供して欲しい。

●7 AEDに関すること

- ・市で全自治区に設置して欲しい。
- ・既に耐用年数が経過しているが、部品交換は補助金がないので、あるとありがたい。
- ・設置が必要であると思うが、費用がない。

●8 その他

- ・区長に対する市からの報酬を望む。
- ・自治区を運営するシステムを研究して頂きたい。
- ・農繁期と重なる為、総会の開催日を変更して欲しい。
- ・親睦ゴルフコンペについて、ゴルフをしない人が増加しているので、別の行事が良いと思う。
- ・現代に即した自治区、地区区長会、地域会議、コミュニティ会議のあり方、役割を見直すべきである。